

# 关于对《市城管执法局优化营商环境工作方案》文件解读

## 一、出台背景及依据

为贯彻落实省、市关于优化营商环境工作精神，牢固树立“以人民为中心”和“人人都是营商环境”的理念，坚持以问题为导向，深化思想解放，强化服务意识，创新营商举措，将亲商安商富商和便民利民惠民作为重要工作取向，不断优化城市环境，提升城市功能品质、服务品质、生态品质、文化品质，为打造“办事方便、法治良好、成本竞争力强、生态宜居”的营商环境作出积极贡献。结合沈阳市营商环境建设领导小组办公室印发的《沈阳市打造办事方便、法治良好、成本竞争力强、生态宜居营商环境的行动方案》（沈营商小组发〔2021〕1号）及《沈阳市2021年优化营商环境专项整治方案》（沈营商办发〔2021〕2号）文件，结合我局实际情况，经过深入调研、会议研究和修改完善，最终形成了《市城管执法局关于优化营商环境的工作方案》。

## 二、工作目标

从10月份起至2022年底，通过实施“五个工程”，打造“五个环境”，全力建设城市管理领域高品质的城市硬环境和服务软环境，树立城管执法队伍文明形象，提高人民群

众的幸福感、获得感和满意度，为我市营商环境发展和创建国家中心城市提供有力支撑。

### **三、主要内容**

《市城管执法局关于优化营商环境的工作方案》内容包括三个部分 12 大项 60 小项，从思想意识、城市硬环境、服务软环境三个维度提出具体工作任务和安排，全面提升城市管理领域的营商环境水平。

第一部分深化思想解放，进一步强化营商环境意识。通过强化服务意识，开展“营商环境就是我一——转思想强作风树形象解民忧”主题活动、“争先创优”活动，解决对营商环境认识不到位问题。加强宣传引导，借助多种媒体及时宣传工作亮点，解答市民关切，讲好城管故事。在局门户网站开设《营商环境建设》专栏，开展经典案例和精彩瞬间视频照片展播及与市民互动活动。

第二部分以人民满意为标准，建设高品质的城市硬环境。开展市政道路管养提升工程、园林景观绿化美化工程、环境卫生创优工程、市容秩序治乱工程、景观亮化提升工程等城市管理领域五方面的提升工作，治理各类违法违规问题，全力建设高品质的城市硬环境。

第三部分以依法行政为载体，打造高效规范的服务软环境。分别以打造办事方便的审批环境、打造公平正义的法治环境、打造优质高效的诉求办理环境、打造安民兴商的助企发展环境、打造文明规范的队伍形象等五方面工作，健全各

类制度机制，提升城管执法队伍整体政治素质、队伍管理水平、执法能力、服务质量，助力企业发展，提升市民、企业的幸福感、获得感、满意度。

#### **四、工作机制**

成立局优化营商环境工作领导小组。领导小组办公室设在局办公室（营商处）。

营商工作实行“条抓块保、吹哨报告”的工作机制。局办公室负责（营商处）统筹协调，各成员单位承担“两个主体”责任，各牵头部门按条抓总推进按月汇总，各责任部门按职能范围具体实施。实行逐级报告制度，建立责任部门、牵头部门、分管局领导、局党组逐级解决问题机制。